

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-wcdmr-dl365g10-svc-p-213147.html>



HPE Tech Care 5 Years Essential wCDMR DL365G10+ SVC

Cena brutto	28 841,91 zł
Cena netto	23 448,71 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4306151
Kod producenta	HY5S5E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 5 Years Essential wCDMR DL365G10+ SVC
HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: P38578-B21#B19, P38578R-B21, P39367R-B21, P39368-291, P39368-B21, P39368R-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat

Inteligentne zatrzymywanie materiałów wadliwych - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: P38578-B21, P38578-B21#ABA, P38578-B21#B19, P38578R-B21, P39366-291, P39366-B21, P39367-291, P39367-B21, P39367R-B21, P39368-291, P39368-B21, P39368R-B21, P43251-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności

za zawarte w nich ewentualne błędy.