

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-essential-proliant-dl385-gen10-plus-v2-service-p-212701.html>



HPE Tech Care 5 Years Essential Proliant DL385 Gen10 Plus V2 Service

Cena brutto	15 313,84 zł
Cena netto	12 450,28 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4204318
Kod producenta	HY5X1E
Kod EAN	4549821433483

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

HPE Tech Care 5 Years Essential Proliant DL385 Gen10 Plus V2 Service

HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

4549821433483

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

4 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Informacja o produkcie - knowledge base access - 5 lat

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 5 lat

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Update nowego wydania - 5 lat

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.