

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-5-years-basic-hardware-only-support-for-proliant-dl20-gen10-p-212461.html>



HPE Tech Care 5 Years Basic Hardware Only Support for ProLiant DL20 Gen10

Cena brutto	3 045,04 zł
Cena netto	2 475,64 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161332
Kod producenta	HV6Y9E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 5 Years Basic Hardware Only Support for ProLiant DL20 Gen10

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: P06962R-B21#UUF, P17077-B21, P17078-B21, P17079-B21, P17080-B21, P17081-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Update nowego wydania - 5 lat

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: P06476-291, P06476-371, P06476-AA1, P06476-B21,
P06476R-291, P06476R-B21, P06477-291, P06477-371,
P06477-AA1, P06477-B21, P06477R-291, P06477R-B21,
P06478-291, P06478-371, P06478-AA1, P06478-B21,
P06478R-291, P06478R-B21, P06479-291, P06479-AA1,
P06961-B21, P06961-B21#0D1, P06961-B21#ABA,
P06961-B21#ABJ, P06961-B21#B19, P06961-B21#UUF,
P06962-B21, P06962-B21#0D1, P06962-B21#ABA,
P06962-B21#ABJ, P06962-B21#B19, P06962-B21#UUF,
P06962R-B21, P06962R-B21#0D1, P06962R-B21#B19,
P06962R-B21#UUF, P06963-B21, P06963-B21#0D1,
P06963-B21#ABA, P06963-B21#ABJ, P06963-B21#B19,
P06963-B21#UUF, P06963R-B21, P06963R-B21#B19,
P17077-B21, P17078-B21, P17079-B21, P17080-B21,
P17081-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.