

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-4-years-critical-with-dmr-se1460silot2019stg-service-p-212893.html>

## HPE Tech Care 4 Years Critical with DMR SE1460SIoT2019Stg Service



Cena brutto	<b>40 656,84 zł</b>
Cena netto	<b>33 054,35 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4257763</b>
Kod producenta	<b>H09T4E</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 4 Years Critical with DMR SE1460SIoT2019Stg Service

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Critical Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: R7G16A, R7G16AR, R7G17A, R7G17AR, R7G18A

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

4 lata

Czas naprawy:

6 godzin

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 4 lata - u użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 4 lata

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa  
al. Bohaterów Września 9  
NIP: 5262666398  
tel. +4822 398 89 00

---

Update nowego wydania - 4 lata  
Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji  
- 4 lata  
Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 4 lata  
Zachowanie wadliwych nośników - 4 lata

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: R7G16A, R7G16AR, R7G17A, R7G17AR, R7G18A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.