

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-3-years-critical-hardware-only-support-with-defective-media-retention-proliant-dl580-gen10-p-212543.html>



HPE Tech Care 3 Years Critical Hardware Only Support With Defective Media Retention ProLiant DL580 Gen10

Cena brutto	50 266,56 zł
Cena netto	40 867,12 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161973
Kod producenta	HV5R7E

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Tech Care 3 Years Critical Hardware Only Support With Defective Media Retention ProLiant DL580 Gen10

HPE Pointnext Tech Care Critical Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: P21273R-B21, P22709-AA1, P22709-B21, P22709R-B21, P22710-AA1, P40458-B21, P40459-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas naprawy:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

3 lata

6 godzin

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata

Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 3 lata

Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: 869848-291, 869848-B21, 869848R-B21, 869851-AA1, 869852-AA1, 869853-AA1, 869854-B21, 869854-B21#0D1, 869854-B21#ABA, 869854-B21#ABJ, 869854-B21#B19, 869854-B21#UUF, 869854R-B21, 869854R-B21#B19, 878213-B21, 878213-B21#0D1, 878213-B21#ABA, 880396-AA1, P05673-291, P05673-AA1, P05673-B21, P05673R-B21, P05676-AA1, P21273-291, P21273-AA1, P21273-B21, P21273R-B21, P22709-291, P22709-AA1, P22709-B21, P22709R-B21, P22710-AA1, P40458-B21, P40459-B21

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.