

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-tech-care-1-year-post-warranty-basic-with-dmr-dl380-gen9-service-p-212754.html>



## HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Basic with DMR DL380 Gen9 Service

Cena brutto	<b>7 219,76 zł</b>
Cena netto	<b>5 869,73 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>4255821</b>
Kod producenta	<b>H39A9PE</b>

### Opis produktu

#### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

#### Produkt:

Nazwa:

HPE Tech Care 1 Year Post Warranty Basic with DMR DL380 Gen9 Service

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: 752686-291, 752687-291, 752688-291, 752689-291, 766342-291, M5J91A, M5N72A

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - knowledge base access - 1 rok

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 1 rok

Update nowego wydania - 1 rok

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 1 rok

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Zachowanie wadliwych nośników - 1 rok

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: 719061-B21, 719061-B21#0D1, 719061-B21#ABA, 719061-B21#ABJ, 719061-B21#B19, 719061-B21#UUF, 719061R-B21, 719061R-B21#0D1, 719061R-B21#AKM, 719061R-B21#B19, 719061R-B21#UUF, 719064-B21, 719064-B21#0D1, 719064-B21#ABA, 719064-B21#ABD, 719064-B21#ABF, 719064-B21#ABJ, 719064-B21#ABU, 719064-B21#AKM, 719064-B21#B19, 719064-B21.BTO SPB2, 719064R-B21, 719064R-B21#0D1, 719064R-B21#ABA, 719064R-B21#AKM, 719064R-B21#B19, 719064R-B21#UUF, 752686-291, 752686R-B21, 752687-291, 752687R-B21, 752688-291, 752688R-B21, 752689-291, 752689-B21 NOB, 752689R-B21, 766342-291, 766342R-B21, 767032-B21, 767032-B21#0D1, 767032-B21#ABA, 767032-B21#ABJ, 767032-B21#ABU, 767032-B21#B19, 767032-B21#UUF, 767032R-B21, 767032R-B21#0D1, 767032R-B21#AKM, 767032R-B21#B19, 767032R-B21#UUF, 767033-B21, 767033-B21#0D1, 767033-B21#ABA, 767033-B21#ABJ, 767033-B21#B19, 767033-B21#UUF, 767033R-B21, 767033R-B21#B19, 768344-425, 768344-425.BTO, 768345-425, 768346-425, 768347-425, 777355-375, 779560-S05, 781029-S05, 792468-S01, 800073-S01, 800075-S01, 800076-S01, 800077-S01, 800078-S01, 803420-005, 803860-B21, 803860R-B21, 810393-B21, 810393-B21#0D1, 810393-B21#ABA, 810393-B21#ABJ, 810393-B21#B19, 810393-B21#UUF, 810393R-B21, 810393R-B21#0D1, 810393R-B21#B19, 824171R-B21, 824171R-B21#B19, 826681-B21, 826681R-B21, 826682-B21, 826682-B21.BTO, 826682-B21.CTO, 826682R-B21, 826683-291, 826683-B21, 826683R-B21, 826684-B21, 826684R-B21, 827006-AA1, 827007-AA1, 827008-AA1, 840068-S05, 843556-425, 843556-425 NOB, 843556-425.SPB, 843556-425.SPB.BTO, 843557-425, 843557R-425, 845805-375, 845806-375, 848774-B21, 848774-B21.BTO, 848774-B21.CTO, 848774R-B21, 850517-S01, 850518-S01, 850519-S01, 850520-S01, 852432-B21, 852432R-B21, 859083-S01, 859084-S01, 859085-S01, 860806-425, 867448-S01, 867449-S01, 867450-S01, K8P38A, K8P38A#ABH, K8P39A, K8P39A#ABH, K8P40A, K8P41A, K8P42A, K8P43A, K8P43A#0D1, M3G77A, M3G77A#ABH, M5J91A, M5N72A, P9H92A, Q0D31A, Q0D32A, Q0J73A, Q0P27A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.