

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-post-warranty-tech-care-1-year-critical-hardware-only-support-for-proliant-dl380-gen10-p-212398.html>



HPE Post Warranty Tech Care 1 Year Critical Hardware Only Support for ProLiant DL380 Gen10

Cena brutto	19 688,73 zł
Cena netto	16 007,10 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161269
Kod producenta	HS7X5PE

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Post Warranty Tech Care 1 Year Critical Hardware Only Support for ProLiant DL380 Gen10

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Critical Service Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 24x7 - czas naprawy: 6 godzin - dla P/N: P24845R-B21, P24846R-B21, P24847R-B21, P24849R-B21, P24850R-B21, P40717R-B21

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas naprawy:

6 godzin

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas naprawy: 6 godzin (odległość od zakładu klienta - 80 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas naprawy: 8 godzin (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /

poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 1 rok

Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 1 rok

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: 868705R-B21, 868706R-B21, 875783-B21#ABJ, 875783-B21#UUF, 875784-B21#0D1, 875784-B21#ABJ, 875784-B21#UUF, 875785-B21#0D1, 875785-B21#ABJ, 875785-B21#UUF, P01945-S01, P01946-S01, P01947-S01, P01948-S01, P01949-S01, P01950-S01, P01951-S01, P01952-S01, P05524-291, P06419-291, P06421-291, P06421R-B21, P06422-291, P06422R-B21, P06423-291, P06423R-B21, P19714-B21, P19715-B21, P19716-B21, P19717-B21, P19717-B21#0D1, P19717-B21#ABA, P19717-B21#ABJ, P19717-B21#B19, P19717-B21#UUF, P19717R-B21, P19718-B21, P19718-B21#0D1, P19718-B21#ABA, P19718-B21#ABJ, P19718-B21#B19, P19718-B21#UUF, P19718R-B21, P19719-B21, P19719-B21#0D1, P19719-B21#ABA, P19719-B21#ABJ, P19719-B21#B19, P19719-B21#UUF, P19719R-B21, P19720-B21, P19720-B21#0D1, P19720-B21#ABA, P19720-B21#ABJ, P19720-B21#AKM, P19720-B21#B19, P19720-B21#UUF, P19720R-B21, P19720R-B21#B19, P20172-291, P20172-B21, P20172R-B21, P20174-291, P20174-B21, P20174R-B21, P20182-291, P20182-B21, P20182R-B21, P20245-291, P20245-B21, P20245R-B21, P20248-291, P20248-B21, P20248R-B21, P20249-291, P20249-B21, P20249R-B21, P23465-291, P23465-B21, P23465R-B21, P23475-AA1, P23476-AA1, P23477-AA1, P23478-AA1, P23479-AA1, P23480-AA1, P24164-B21, P24840-291, P24840-B21, P24840R-B21, P24841-291, P24841-B21, P24841R-B21, P24842-291, P24842-B21, P24842R-B21, P24844-291, P24844-B21, P24844R-B21, P24845-291, P24845-B21, P24845R-B21, P24846-291, P24846-B21, P24846R-B21, P24847-291, P24847-B21, P24847R-B21, P24848-291, P24848-B21, P24848R-B21, P24849-291, P24849-B21, P24849R-B21, P24850-291, P24850-B21, P24850R-B21, P25215-AA1, P25216-AA1, P25217-AA1, P36135-291, P36135-B21, P39380-291, P39380-B21, P40422-B21, P40423-B21, P40424-B21, P40425-B21, P40426-B21, P40427-B21, P40428-B21, P40717-291, P40717-B21, P40717R-B21, Q8T85A, Q8T86A, Q8T87A, Q8T88A, Q8T89A, Q8T90A, Q8T91A, Q8T92A, Q9A02A, Q9A03A, Q9A05A, Q9K01A, Q9K02A, Q9K03A, Q9K04A, Q9V07A, Q9V07B, R0Q30AR, R0Q31AR, R0R62A, R1A19A, R4T10A, R7E81A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.