

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-post-warranty-tech-care-1-year-basic-hardware-only-support-with-defective-media-retention-for-proliant-dl560-gen10-p-212417.html>



HPE Post Warranty Tech Care 1 Year Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10

Cena brutto	9 599,10 zł
Cena netto	7 804,15 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4161288
Kod producenta	HS8L9PE

Opis produktu

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostęp do doświadczonych ekspertów
- Ogólne doradztwo techniczne

Produkt:

Nazwa:

HPE Post Warranty Tech Care 1 Year Basic Hardware Only Support with Defective Media Retention for ProLiant DL560 Gen10

Opis:

HPE Pointnext Tech Care Basic Service with Defective Media Retention Post Warranty - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: P21271R-B21, P40455-AA1, P40455-B21, P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, R4T14A

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: NBD (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - knowledge base access - 1 rok

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 1 rok

Update nowego wydania - 1 rok

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 2 dni robocze (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 1 rok

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 3 d. robocze (odległość od zakładu klienta - 480 km) - dostępność: 9 godzin dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Zachowanie wadliwych nośników - 1 rok

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: 840369-291, 840369-AA1, 840369-B21, 840369R-B21,
840370-291, 840370-AA1, 840370-B21, 840370R-B21,
840371-AA1, 840372-S01, 840373-S01, 840374-S01,
841730-B21, 841730-B21#0D1, 841730-B21#ABA,
841730-B21#ABJ, 841730-B21#B19, 841730-B21#UUF,
841730R-B21, 841730R-B21#B19, 870740-S01, 875797-B21,
875797-B21#0D1, 875797-B21#ABJ, 875797-B21#B19,
875797-B21#UUF, 875807-291, 875807-AA1, 875807-B21,
875807R-B21, 880173-AA1, P02872-291, P02872-AA1,
P02872-B21, P02872R-B21, P02873-291, P02873-AA1,
P02873-B21, P02873R-B21, P02874-291, P02874-AA1,
P02874-B21, P02874R-B21, P11794-AA1, P11795-AA1,
P21271-291, P21271-AA1, P21271-B21, P21271R-B21,
P21272-AA1, P24442-AA1, P40455-AA1, P40455-B21,
P40456-AA1, P40456-B21, P40457-B21, Q9A07A, Q9H03A,
Q9J04A, R0U60A, R0U61A, R4T11A, R4T12A, R4T13A, R4T14A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.