

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-foundation-care-3y-fc-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-ion-1930-24g-switch-p-211112.html>



HPE Aruba Foundation Care 3Y FC 9x5 HW support with next business day HW exchange ION 1930 24G Switch

Cena brutto	336,59 zł
Cena netto	273,65 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4038729
Kod producenta	HR1Z3E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba Foundation Care 3Y FC 9x5 HW support with next business day HW exchange ION 1930 24G Switch

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: JL682A, JL682AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

P/N: JL682A, JL682AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.