

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-foundation-care-3y-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-ap-515-svc-p-210028.html>



HPE Aruba Foundation Care 3Y 9x5 HW support with next business day HW exchange AP-515 SVC

Cena brutto	759,67 zł
Cena netto	617,62 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3390096
Kod producenta	HC4K0E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba Foundation Care 3Y 9x5 HW support with next business day HW exchange AP-515 SVC

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: Q9H59A, Q9H60A, Q9H61A, Q9H61AR, Q9H62A, Q9H62AR, Q9H63A, Q9H63AR, R2J82A

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 2 godz - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata
Update nowego wydania - 3 lata

P/N: Q9H59A, Q9H60A, Q9H61A, Q9H61AR, Q9H62A,
Q9H62AR, Q9H63A, Q9H63AR, R2J82A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.