

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-foundation-care-3y-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-9004-lte-svc-p-211025.html>



## HPE Aruba Foundation Care 3Y 9x5 HW support with next business day HW exchange 9004 LTE SVC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Cena brutto      | <b>781,20 zł</b> |
| Cena netto       | <b>635,12 zł</b> |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>  |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>   |
| Numer katalogowy | <b>3926920</b>   |
| Kod producenta   | <b>HR2B5E</b>    |

### Opis produktu

#### Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HPE Aruba Foundation Care 3Y 9x5 HW support with next business day HW exchange 9004 LTE SVC

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: R3V87A, R3V88A, R3V89A, R3V90A, R3V91A, R3V92A, R3V93A, R3V94A, R3V95A, R3V96A

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 3 lata

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji

- 3 lata

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

P/N: R3V87A, R3V88A, R3V89A, R3V90A, R3V91A, R3V92A,  
R3V93A, R3V94A, R3V95A, R3V96A

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.