

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-foundation-care-1-year-next-business-day-exchange-ff-5710-48-switch-service-p-209748.html>



HPE Aruba Foundation Care 1 Year Next Business Day Exchange FF 5710 48 Switch Service

Cena brutto	3 656,81 zł
Cena netto	2 973,01 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3287089
Kod producenta	HB3W1E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba Foundation Care 1 Year Next Business Day Exchange FF 5710 48 Switch Service

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: JL585A, JL585AR, JL586A, JL586AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 1 rok - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Update nowego wydania - 1 rok

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji

- 1 rok

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: JL585A, JL585AR, JL586A, JL586AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.