

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hpe-aruba-3y-fc-nbd-exch-ap-303p-svc-ap-303p-9x5-hw-support-with-next-business-day-hw-exchange-24x7-sw-phone-support-and-sw-updates-p-209753.html>



HPE Aruba 3Y FC NBD Exch AP-303P SVC AP-303P 9x5 HW support with next business day HW exchange 24x7 SW phone support and SW Updates

Cena brutto	338,37 zł
Cena netto	275,10 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3288921
Kod producenta	HC3K8E

Opis produktu

Opis

Na usługę HPE Foundation Care składają się kompleksowe usługi dla sprzętu i oprogramowania wspomagające zwiększanie dostępności infrastruktury IT. Specjaliści techniczni Hewlett Packard Enterprise współpracują z zespołem IT klienta, pomagając przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HPE i wybranymi produktami innych dostawców.

W odniesieniu do sprzętu usługa HPE Foundation Care obejmuje zdalne wsparcie i diagnozowanie problemów, a jeśli będzie to konieczne do rozwiązania problemu - również naprawę sprzętu na miejscu u klienta. W przypadku kwalifikujących się produktów sprzętowych HPE usługa ta może również obejmować podstawowe wsparcie dla oprogramowania i współpracę przy zarządzaniu zgłoszeniami dla wybranego oprogramowania producentów innych niż HPE.

Usługa HPE Foundation Care obejmuje ponadto dostęp elektroniczny do powiązanych informacji o produktach i wsparciu, co umożliwi całemu personelowi IT klienta wygodne znajdowanie kluczowych informacji dostępnych na zasadach komercyjnych. W przypadku produktów innych dostawców dostęp jest zależny od udostępnienia informacji przez producenta. Klient ma do wyboru kilka poziomów wsparcia interwencyjnego, z których można wybrać usługę odpowiadającą potrzebom biznesowym i operacyjnym.

Produkt:

Nazwa:

HPE Aruba 3Y FC NBD Exch AP-303P SVC AP-303P 9x5 HW support with next business day HW exchange 24x7 SW phone support and SW Updates

Opis:

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla P/N: R0G65A, R0G66A, R0G67A, R0G67AR, R0G68A, R0G69A, R0G69AR

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Wymiana

Wysyłka

3 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 3 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Update nowego wydania - 3 lata
Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji
- 3 lata

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

P/N: R0G65A, R0G66A, R0G67A, R0G67AR, R0G68A, R0G69A,
R0G69AR

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.