

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecp-2y-nbd-onsitedmr-nb-only-svchp-probook-6xx-series-2yr-next-business-day-hw-support-with-dmr-excludes-ext-monitor-std-bus-p-209866.html>



HP eCP 2y Nbd OnsiteDMR NB Only SVCHP ProBook 6xx Series 2yr Next Business Day HW Support with DMR excludes ext monitor Std Bus

Cena brutto	623,22 zł
Cena netto	506,68 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3344812
Kod producenta	UA6B2E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCP 2y Nbd OnsiteDMR NB Only SVCHP ProBook 6xx Series 2yr Next Business Day HW Support with DMR excludes ext monitor Std Bus

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla ProBook 640 G1, 640 G2, 640 G5, 640 G8, 64X G4, 650 G1, 650 G2, 650 G4, 650 G5, 650 G8

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie / poniedziałek-piątek
Zachowanie wadliwych nośników - 2 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP EliteBook 645 G9 Notebook, 650 G9 Notebook, 655 G9
Notebook
HP Pro x2 612 G2
HP ProBook 630 G8 Notebook, 635 Aero G7 Notebook, 635
Aero G8 Notebook, 640 G1 Notebook, 640 G2 Notebook, 640
G4 Notebook, 640 G5 Notebook, 640 G8 Notebook, 645 G4
Notebook, 650 G1 Notebook, 650 G2 Notebook, 650 G4
Notebook, 650 G5 Notebook, 650 G8 Notebook

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.