

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-4-lata-exchange-nbd-dla-stacji-dokujacych-110-p-285347.html>

HP eCare Pack 4 lata Exchange NBD dla Stacji dokujących 1/1/0



Cena brutto	100,38 zł
Cena netto	81,61 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	1834675
Kod producenta	UJ392E

Opis produktu

Opis

Jeśli nie możesz sobie pozwolić na czekanie na wymianę urządzenia, usługa HP wymiany urządzeń w następnym dniu roboczym pozwala szybko wznowić pracę. Użytkownik uzyskuje zdalne wsparcie techniczne w zakresie rozwiązywania problemów. Następnie, w razie potrzeby, w następnym dniu roboczym wyślemy urządzenie zastępcze - z opłaconym listem przewozowym na zwrot uszkodzonego urządzenia.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

HP zapewnia podstawową pomoc telefoniczną działu wsparcia technicznego, w zakresie eksploatacji produktu oraz przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemu.

- **Wymiana urządzenia w następnym dniu roboczym**

Jeżeli, zgodnie z oceną HP, problemu nie da się rozwiązać zdalnie, HP wymieni uszkodzony produkt lub dostarczy części zamienne, których wymiana może zostać dokonana przez użytkownika. Dostarczone na wymianę produkty lub części są nowe, lub odpowiadają nowym pod względem funkcjonalnym i są pozbawione poważnych uszkodzeń kosmetycznych. W przypadku zgłoszeń przyjętych w dniu roboczym przed godz. 12:00 czasu lokalnego (nie może to być dzień wolny od pracy), produkt na wymianę zostanie wysłany w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego. Zgłoszenia serwisowe przyjęte po godz. 12:00 lub poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną zarejestrowane w następnym dniu roboczym i zrealizowane w kolejnym dniu. Sposób realizacji usługi zależy od lokalnych warunków.

- **Dostęp do elektronicznych informacji i usług wsparcia**

W ramach usługi, dla wybranych produktów, HP zapewnia dostęp do publikowanych przez producentów narzędzi elektronicznych i internetowych.

Produkt:

Nazwa:

HP eCare Pack 4 lata Exchange NBD dla Stacji dokujących 1/1/0

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Day Exchange Hardware Support - Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 4 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD - dla HP Thunderbolt Dock G4, Travel Hub G2, Universal USB-C Multiport Hub, USB-C G5

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Wymiana

Lokalizacja:

Wysyłka

Opłata zwrotna:

Na koszt producenta

Okres pełnego kontraktu:

4 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - wymiana - 4 lata - wysyłka - czas reakcji: NBD
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 4 lata - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

HP 2012 120W Advanced Docking Station, 2012 230W Advanced Docking Station, 2012 230W Docking Station, 2012 90W Docking Station, 230W Docking Station, 3001pr USB 3.0 Port Replicator, 3005pr USB 3.0 Port Replicator, 3005pr USB3 Port Replicator, 90W Docking Station, Desk Dock, ElitePad Docking Station, Portable Tablet Dock, Retail Expansion Dock, Thunderbolt Dock 230W G2 w/ Combo Cable, Thunderbolt Dock G2, Thunderbolt Dock G2 with Audio Module, Thunderbolt Dock G4, Thunderbolt Dock with HDMI Adapter, Travel Dock, Travel Hub, Travel Hub G2, UltraSlim Docking Station, UltraSlim Docking Station 2013, Universal, Universal USB-C Multiport Hub, USB 3.0 Universal Port Replicator, USB Travel Dock, USB-C Dock G4, USB-C Dock G5, USB-C G5 Essential Dock, USB-C mini Dock, USB-C to Displayport Adapter, USB-C Travel Dock, USB-C Universal Dock, USB-C Universal Dock Non Flash, USB-C/A Universal Dock G2
HP Elite USB-C Dock G3, USB-C Hub

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.