

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-2-lata-onsite-nbd-plus-dmr-dla-notebookow-110-p-208517.html>



HP eCare Pack 2 lata OnSite NBD plus DMR dla Notebooków 1/1/0

Cena brutto	194,78 zł
Cena netto	158,36 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2431850
Kod producenta	U1PU7E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCare Pack 2 lata OnSite NBD plus DMR dla Notebooków 1/1/0

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla Chromebook 11 G9, 11A G8, 11MK G9; Chromebook x360; ProBook 11 G1; Stream Pro Laptop 11 G4

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Zachowanie wadliwych nośników - 2 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Chromebook 11, 11 G3, 11 G4, 11 G4 Education Edition, 11 G5, 11 G6 Education Edition, 11 G7 Education Edition, 11 G8 Education Edition, 11 G9 Education Edition, 11A G6 Education Edition, 11A G8 Education Edition, 11MK G9 Education Edition, 14, 14 G1, 14 G3, 14 G4, 14 G5, 14 G6, 14 G7, 14A G5
HP Chromebook Enterprise 14 G6, 14A G5
HP Chromebook x360 11 G1 Education Edition, 11 G2 Education Edition, 11 G3 Education Edition, 11 G4 Education Edition, 11MK G3 Education Edition
HP Chromebox Enterprise G2, Enterprise G3, G2, G3
HP Pro c640 Chromebook
HP ProBook 11 G1 Notebook
HP Stream Laptop 11 Pro G2
HP Stream Pro Laptop 11 G4 Education Edition, 11 G5

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.