

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-ecare-pack-1-rok-onsite-nbd-plus-dmr-dla-notebookow-110-p-285293.html>



HP eCare Pack 1 rok OnSite NBD plus DMR dla Notebooków 1/1/0

Cena brutto	154,01 zł
Cena netto	125,21 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	1361545
Kod producenta	UE338E

Opis produktu

Opis

W przypadku problemów ze sprzętem najbardziej liczy się szybkość ich rozwiązania. Usługa pomocy technicznej HP w następnym dniu roboczym u klienta z zachowaniem uszkodzonych nośników zapewnia gotowość ekspertów ds. rozwiązywania problemów i skraca czas przestoju. Wysokiej jakości usługi pomocy zdalnej lub wygodne usługi pomocy technicznej w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym, dzięki czemu można z nich korzystać w dowolnej chwili i szybko powrócić do pracy.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP eCare Pack 1 rok OnSite NBD plus DMR dla Notebooków
1/1/0

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do gwarancja 1/1/0) - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dla EliteBook 8470, 85XX, 860 G10; ProBook 640 G3, 65X G3; ZBook 14, 15, 15 G2, 17, 17 G2

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

1 rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Konfiguracja zastępcza:

Gwarancja 1/1/0

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

użytkownika - czas reakcji: NBD

HP 650, 90W Docking Station
HP Elite x2 1011 G1, 1012 G1, 1012 G2
HP EliteBook 1030 G1 Notebook, 1040 G3 Notebook, 2170p,
2570p, 720 G1 Notebook, 720 G2 Notebook, 725 G2 Notebook,
725 G3 Notebook, 735 G5 Notebook, 740 G1 Notebook, 740 G2
Notebook, 745 G2 Notebook, 745 G3 Notebook, 745 G5
Notebook, 745 G6 Notebook, 750 G1 Notebook, 750 G2
Notebook, 755 G2 Notebook, 755 G3 Notebook, 755 G5
Notebook, 820 G1 Notebook, 820 G2 Notebook, 820 G3
Notebook, 830 G5 Notebook, 830 G6 Notebook, 830 G7
Notebook, 830 G8 Notebook, 830 G9 Notebook, 835 G9
Notebook, 840 G1 Notebook, 840 G2 Notebook, 840 G3
Notebook, 840 G5 Notebook, 840 G7 Notebook, 840 G8
Notebook, 845 G9 Notebook, 8470p Notebook, 850 G1
Notebook, 850 G2 Notebook, 850 G3 Notebook, 850 G5
Notebook, 850 G6 Notebook, 850 G7 Notebook, 850 G8
Notebook, 8540p Notebook, 8540w Mobile Workstation, 8570p
Notebook, 860 G10 Notebook, 860 G9 Notebook, 865 G9
Notebook
HP EliteBook Folio 1020 G1, 1020 G2, 1040 G1, 1040 G2,
9470m, 9480m, G1
HP EliteBook Revolve 810 G1 Tablet, 810 G2 Tablet, 810 G3
Tablet
HP EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 830 G6 Notebook, 830
G7 Notebook
HP Pro x2 612 G1
HP ProBook 640 G1 Notebook, 640 G2 Notebook, 640 G3
Notebook, 645 G1 Notebook, 645 G2 Notebook, 6470b, 6475b,
650 G1 Notebook, 650 G2 Notebook, 650 G3 Notebook, 655 G1
Notebook, 655 G2 Notebook, 655 G3 Notebook, 6560b, 6570b
HP Workstation Z VR Backpack G1
HP ZBook 14 Mobile Workstation, 15 G2 Mobile Workstation, 15
Mobile Workstation, 17 G2 Mobile Workstation, 17 Mobile
Workstation
HP Compaq 6730b
HP Compaq Business Notebook nc6000, nc6120, nc6320,
nx6310, nx6320, nx7400

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.