

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5y-nextbusday-onsitedmr-ws-only-svc-p-209552.html>

HP 5y Nextbusday Onsite/DMR WS Only SVC



Cena brutto	567,72 zł
Cena netto	461,56 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3067469
Kod producenta	U1G57E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostanie przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostanie obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 5y Nextbusday Onsite/DMR WS Only SVC
Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla HP Z1 G8, Z1 G9; Workstation Z1 G5, Z1 G6, Z2, Z2 G4, Z2 G5, Z2 G8, Z2 G9, Z4 G5

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Z1 G8, Z1 G9

HP EliteDesk 705 G4, 800 G4
HP Workstation Z1, Z1 G2, Z1 G5 Entry, Z1 G6 Entry, Z2 G4,
Z2 G5, Z2 G8, Z2 G9, Z2 Mini G3 Entry, Z2 Mini G3
Performance, Z2 Mini G4 Entry, Z2 Mini G4 Performance, Z2
Mini G5, Z220, Z230, Z240, Z4 G4, Z4 G5, Z420, Z440

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.