

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5y-nextbusday-onsitedmr-nb-only-svc-smb-chromebook-hardware-support-during-standard-business-hrs-w-next-business-day-onsiteresp-p-209107.html>



## HP 5y NextBusDay Onsite/DMR NB Only SVC SMB Chromebook Hardware Support during standard business hrs w/ Next Business Day onsite resp

Cena brutto	<b>542,58 zł</b>
Cena netto	<b>441,12 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>2759830</b>
Kod producenta	<b>U9DR2E</b>

### Opis produktu

#### Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 5y NextBusDay Onsite/DMR NB Only SVC SMB Chromebook  
Hardware Support during standard business hrs w/ Next  
Business Day onsite resp

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support  
with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa  
serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 -  
czas reakcji: NBD - dla Chromebook 11 G7, 11 G9, 11A G6, 11A  
G8, 11MK G9; Chromebook x360; Stream Pro Laptop 11 G4

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u  
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin  
dziennie / poniedziałek-piątek  
Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP Chromebook 11 G4, 11 G4 Education Edition, 11 G5, 11 G6  
Education Edition, 11 G7 Education Edition, 11 G8 Education  
Edition, 11 G9 Education Edition, 11A G6 Education Edition,  
11A G8 Education Edition, 11MK G9 Education Edition, 14 G3,  
14 G4, 14 G5, 14 G6, 14 G7, 14A G5  
HP Chromebook Enterprise 14 G6, 14A G5  
HP Chromebook x360 11 G1 Education Edition, 11 G2  
Education Edition, 11 G3 Education Edition, 11 G4 Education  
Edition, 11MK G3 Education Edition  
HP Stream Laptop 11 Pro G2  
HP Stream Pro Laptop 11 G4 Education Edition, 11 G5

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.