

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5y-nbd-onsitedmr-notebook-only-svc-x2-tablet-hardware-support-during-standard-business-hrs-w-next-business-day-onsiteresponse-p-208752.html>



HP 5y NBD Onsite+DMR Notebook Only SVC x2 Tablet Hardware Support during standard business hrs w/ Next Business Day onsiteresponse

Cena brutto	589,30 zł
Cena netto	479,11 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	2616360
Kod producenta	U9EF0E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 5y NBD Onsite+DMR Notebook Only SVC x2 Tablet
Hardware Support during standard business hrs w/ Next
Business Day onsiteresponse

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support
with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa
serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 9x5 -
czas reakcji: NBD - dla HP 24X G6, 24X G7, 24X G8, 24X G9,
25X G10, 25X G7, 25X G8, 25X G9, 34X G7; Laptop 340S G7

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat
Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP 240 G6 Notebook, 240 G7 Notebook, 240 G8 Notebook, 240
G9 Notebook, 245 G7 Notebook, 245 G8 Notebook, 245 G9
Notebook, 246 G6 Notebook, 246 G7 Notebook, 250 G10
Notebook, 250 G5 Notebook, 250 G6 Notebook, 250 G7
Notebook, 250 G8 Notebook, 250 G9 Notebook, 255 G10
Notebook, 255 G5 Notebook, 255 G6 Notebook, 255 G7
Notebook, 255 G8 Notebook, 255 G9 Notebook, 256 G8
Notebook, 340 G7 Notebook, 340S G7 Notebook, 348 G5
Notebook, 348 G7 Notebook
HP Laptop 340S G7
HP x2 210 G2

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności
za zawarte w nich ewentualne błędy.