

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5-years-next-business-day-onsite-hardware-support-with-defective-media-retention-for-notebooks-p-211108.html>



HP 5 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective MediaRetention for Notebooks

Cena brutto	1 236,12 zł
Cena netto	1 004,98 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4037905
Kod producenta	U02COE

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 5 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective MediaRetention for Notebooks

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do gwarancja 3/3/0) - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla ZBook Create G7; ZBook Firefly 14 G7, 14 G8, 15 G7, 15 G8; ZBook Fury 15 G7, 17 G7

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Konfiguracja zastępcza:

Gwarancja 3/3/0

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalny nadzór - 5 lat
Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP ZBook Create G7 Notebook, Power G7 Mobile Workstation,
Power G8 Mobile Workstation, Studio G7 Mobile Workstation,
Studio G8 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile Workstation
HP ZBook Firefly 14 G7 Mobile Workstation, 14 G8 Mobile
Workstation, 15 G7 Mobile Workstation, 15 G8 Mobile
Workstation
HP ZBook Fury 15 G7 Mobile Workstation, 17 G7 Mobile
Workstation

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.