

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5-years-next-business-day-onsite-hardware-support-with-defective-media-retention-notebook-only-svc-p-211893.html>



HP 5 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective Media Retention Notebook Only SVC

Cena brutto	1 351,69 zł
Cena netto	1 098,94 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4087307
Kod producenta	UD0Q5E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 5 years Next Business Day Onsite Hardware Support with Defective Media Retention Notebook Only SVC

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna (do gwarancja 1/1/0) - 5 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD - dla ZBook Power G7 Mobile Workstation; ZBook Firefly 14 G7 Mobile Workstation

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Konfiguracja zastępcza:

Szczegóły

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

5 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Gwarancja 1/1/0

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin
dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat
Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP ZBook Power G7 Mobile Workstation
HP ZBook Firefly 14 G7 Mobile Workstation

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.