

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-5-years-active-care-service-p-212240.html>

HP 5 years Active Care Service



Cena brutto	386,65 zł
Cena netto	314,35 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4143634
Kod producenta	U23KYE

Opis produktu

Opis

HP Active Care to usługa i wsparcie dla biur i pracowników mobilnych. Usługa Active Care pomaga pracownikom działu IT uzyskać optymalny czas działania i szybko rozwiązywać problemy, związane z urządzeniami HP. Dzięki predykcyjnej analizie stanu urządzenia, usłudze naprawy na miejscu w następnym dniu roboczym, usługa Active Care pozwala na nieprzerwaną pracę zarówno w biurze, jak i poza nim.

Usługa Active Care zapewnia również przyspieszoną diagnozę problemu i jego rozwiązywanie, umożliwiając użytkownikom szybszy powrót do pracy. Automatyczne zgłoszenia, uruchamiane, gdy tylko problem zostanie wykryty, minimalizują przerwy oraz zapewniają osobom decyzyjnym z działu IT możliwość zaplanowania napraw zgodnie ze swoimi preferencjami. Zoptymalizuj czas działania komputera, dzięki proaktywnej analizie, która pozwala pracownikom działu IT monitorować stan każdego komputera we flocie. HP szybko identyfikuje problemy pod względem miejsca i czasu ich pojawienia się, umożliwiając zamawianie części zamiennych i instalując je w miarę potrzeb.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalne diagnozowanie problemów i wsparcie**

Awarie dysku twardego i problemy z wymianą baterii mogą być rozwiązane poprzez automatyczne zgłoszenie do pomocy technicznej. W przypadku wszystkich innych problemów można się skontaktować z działem wsparcia klienta HP. Po odebraniu i potwierdzeniu zgłoszenia serwisowego HP rozpocznie identyfikację oraz rozwiązywanie i usuwanie problemów sprzętowych. Przed udzieleniem pomocy na miejscu HP może przeprowadzić zdalną diagnostykę w celu uzyskania dostępu do produktów objętych gwarancją lub użyć innych dostępnych środków ułatwiających zdalne rozwiązanie problemu.

- **Wsparcie sprzętowe w następnym dniu roboczym u klienta**

W przypadku zgłoszeń, których nie można rozwiązać zdalnie, autoryzowany przedstawiciel pojawi się na miejscu w następnym dniu roboczym, aby zapewnić wsparcie techniczne w zakresie produktów objętych usługą HP Active Care, w celu przywrócenia ich do działania. Firma HP może się zdecydować na wymianę niektórych produktów zamiast ich naprawy.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 5 years Active Care Service

Electronic HP Care Pack Active Care Service - Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lata - 9x5 - dla EliteBook x360; ProBook 430 G7, 440 G7, 440 G8, 450 G7; ProBook x360

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Okres pełnego kontraktu:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Konsultacja telefoniczna

5 lata

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat

Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

- 5 lat
Update nowego wydania - 5 lat

HP EliteBook x360 1030 G4 Notebook
HP ProBook 430 G7 Notebook, 440 G7 Notebook, 440 G8
Notebook, 450 G7 Notebook
HP ProBook x360 11 G5 Education Edition Notebook, 435 G7
Notebook

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.