

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-2y-nbd-onsitedmr-nb-only-svc-2-yr-next-business-day-hw-support-with-dmr-excludes-ext-monitor-std-bus-hrsdays-excl-hp-holidays-p-209096.html>



## HP 2y Nbd Onsite/DMR NB Only SVC 2 yr Next Business Day HW Support with DMR excludes ext monitor Std Bus hrs/days excl HP holidays

Cena brutto	<b>238,53 zł</b>
Cena netto	<b>193,93 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>2759795</b>
Kod producenta	<b>U9BA1E</b>

### Opis produktu

#### Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

HP 2y Nbd Onsite/DMR NB Only SVC 2 yr Next Business Day  
HW Support with DMR excludes ext monitor Std Bus hrs/days  
excl HP holidays

Opis:

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support  
with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa  
serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - 9x5 -  
czas reakcji: NBD - dla HP 24X G6, 24X G7, 24X G8, 24X G9,  
25X G10, 25X G7, 25X G8, 25X G9, 34X G7; Laptop 340S G7

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin  
dziennie / poniedziałek-piątek  
Zachowanie wadliwych nośników - 2 lata

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP 215 G1 Notebook, 240 G6 Notebook, 240 G7 Notebook, 240  
G8 Notebook, 240 G9 Notebook, 245 G7 Notebook, 245 G8  
Notebook, 245 G9 Notebook, 246 G6 Notebook, 246 G7  
Notebook, 250 G10 Notebook, 250 G3 Notebook, 250 G4  
Notebook, 250 G5 Notebook, 250 G6 Notebook, 250 G7  
Notebook, 250 G8 Notebook, 250 G9 Notebook, 255 G10  
Notebook, 255 G3 Notebook, 255 G4 Notebook, 255 G5  
Notebook, 255 G6 Notebook, 255 G7 Notebook, 255 G8  
Notebook, 255 G9 Notebook, 256 G8 Notebook, 340 G7  
Notebook, 340S G7 Notebook, 348 G5 Notebook, 348 G7  
Notebook, 350 G2 Notebook, 355 G2 Notebook  
HP Laptop 340S G7  
HP Mobile Thin Client mt245  
HP x2 210 G2

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności  
za zawarte w nich ewentualne błędy.