

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-2-year-nbd-onsite-hw-support-wdmr-foundation-care-for-hp-jf-52004200-3d-printer-p-210562.html>



HP 2 year NBD Onsite HW Support w/DMR Foundation Care for HP JF 5200/4200 3D Printer

Cena brutto	115 849,28 zł
Cena netto	94 186,41 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	3513353
Kod producenta	UB7M6E

Opis produktu

Opis

Usługa serwisowa w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym zapewnia wysokiej jakości zdalną pomoc oraz obsługę serwisową urządzenia realizowaną u Klienta w następnym dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia serwisowego.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Zdalna pomoc i diagnostyka problemu**

Po dokonaniu zgłoszenia, serwis, we współpracy z Klientem, rozpocznie realizację usługi w czasie trwania określonego w umowie okna serwisowego, aby ustalić przyczynę awarii urządzenia, przeprowadzić zdalną diagnostykę, przygotować rozwiązanie i naprawić urządzenie.

- **Obsługa w miejscu instalacji**

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Klienta w celu rozpoczęcia wykonywania usługi w następnym dniu po przyjęciu zgłoszenia serwisowego w czasie trwania okna serwisowego. Zgłoszenia otrzymane poza obowiązującym oknem serwisowym zostaną przyjęte następnego dnia, w ramach następnego okna serwisowego i zostaną obsłużone w ciągu kolejnego dnia, po przyjęciu zgłoszenia. Usługa jest realizowana w oknie serwisowym od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku wyłączając dni wolne od pracy.

- **Zarządzanie procesem rozwiązywania problemów**

HP stworzyło formalne procedury, w celu efektywnego rozwiązywania bardzo złożonych problemów sprzętowych. Lokalne biuro HP na bieżąco monitoruje przebieg działań, odpowiednio angażując zasoby HP oraz, w razie potrzeby, wybranych innych firm.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 2 year NBD Onsite HW Support w/DMR Foundation Care for HP JF 5200/4200 3D Printer

Electronic HP Care Pack Next Business Day Hardware Support with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: NBD

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Następny dzień roboczy

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 9 godzin

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

dziennie (8:00 - 17:00) / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Zachowanie wadliwych nośników - 1 rok

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.