

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/hp-1y-priority-management-plus-service-p-286938.html>

HP 1y Priority Management Plus Service



Cena brutto	220,52 zł
Cena netto	179,28 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	46336051
Kod producenta	U62G2E

Opis produktu

Opis

Usługa HP Priority Management zapewnia wszystkie funkcje usługi HP Priority Access – takie jak bezpośredni dostęp do wysoko wykwalifikowanych konsultantów pomocy zdalnej oraz globalnie spójną obsługę dostępną w ponad 60 krajach i ponad 20 językach. Następnie wykracza poza te ramy, udostępniając globalnego menedżera pomocy technicznej HP zlokalizowanego w danym regionie, który zarządza globalnymi potrzebami w zakresie pomocy technicznej i je planuje. Ponadto zapewnia priorytetyzację części, monitorowanie wydajności, raportowanie na poziomie kierowniczym oraz planowanie pomocy technicznej.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Globalny kierownik ds. obsługi klienta zlokalizowany w Twoim regionie będzie zarządzał potrzebami w zakresie wsparcia IT i je planował.
- Skrócenie czasu przestoju dzięki priorytetowemu dostępowi do części, których potrzeba do wznowienia pracy.
- Korzystaj z usług partnera w zakresie wsparcia IT, który pomoże Ci monitorować wydajność systemu, dostarczać raporty na poziomie zarządczym i prewencyjnie planować potrzeby w zakresie wsparcia.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

HP 1y Priority Management Plus Service

Electronic HP Care Pack Priority Access Plus Service - Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - 9x5 - czas reakcji: następny dostępny agent - dla Elite c645 G2; EliteBook 650 G10; ProBook 440 G10; ZBook Firefly 16 G9; ZBook Fury 16 G9

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Konsultacja telefoniczna

1 rok

Następny dostępny agent

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - czas reakcji: następny dostępny agent - dostępność: 9 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

HP 255 G8 Notebook, 290 G3, 470 G9 Notebook

HP Desktop Pro 300 G6

HP Elite c1030 Chromebook, c1030 Chromebook Enterprise, c640 G3 Chromebook, c645 G2 Chromebook

HP Elite x2 G8

HP Elite x360 1040 G9 Notebook, 830 G9 Notebook

HP EliteBook 640 G9 Notebook, 645 G9 Notebook, 650 G10 Notebook, 650 G9 Notebook, 830 G8 Notebook, 835 G9

Notebook, 840 Aero G8 Notebook, 840 G8 Notebook, 840 G9 Notebook, 845 G9 Notebook, 850 G8 Notebook, 860 G9 Notebook
HP EliteBook x360 1030 G8 Notebook, 830 G8 Notebook
HP EliteDesk 800 G6, 805 G8
HP EliteOne 800 G6
HP ElitePOS G1 Retail System 141
HP Engage One 141, 145
HP Mobile Thin Client mt46
HP Pro c645 Chromebook
HP ProBook 440 G10 Notebook, 440 G8 Notebook, 440 G9 Notebook, 445 G8 Notebook, 445 G9 Notebook, 450 G8 Notebook, 450 G9 Notebook, 455 G9 Notebook, 650 G8 Notebook
HP ProDesk 400 G6, 400 G7, 405 G8
HP ProOne 400 G6, 440 G6, 440 G9
HP ZBook Power G8 Mobile Workstation, Studio G8 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile Workstation
HP ZBook Firefly 14 G8 Mobile Workstation, 15 G8 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation
HP ZBook Fury 15 G8 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation, 17 G8 Mobile Workstation

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.