

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/fujitsu-sp-xtend-12m-os-24x-7-24h-rec-p-286794.html>

FUJITSU SP Xtend 12m OS 24x 7 24h Rec



Cena brutto	19 271,07 zł
Cena netto	15 667,53 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4256507
Kod producenta	FSP:GDTSE3Z00PLST3

Opis produktu

Opis

Fujitsu przeprowadzi analizę zgłoszonej usterki podczas rozmowy telefonicznej albo zastosuje metody dostępu zdalnego. Następnie Fujitsu podejmie decyzję, czy konieczne jest wysłanie serwisanta w celu przeprowadzenia dalszej diagnostyki na miejscu i rozwiązania stwierdzonego problemu. W przypadku awarii sprzętu gotowość operacyjna zostanie przywrócona przez wymianę lub naprawę uszkodzonej części w miejscu instalacji.

Produkt:

Nazwa:

Opis:

FUJITSU SP Xtend 12m OS 24x 7 24h Rec

Fujitsu Support Pack On-Site Service - Rozszerzona usługa serwisowa (przedłużenie) - części i robocizna (do Base Unit Allround) - 1 rok - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 24 h - dla ETERNUS AF 250; ETERNUS DX 100 S3, 200 S3, 60 S3

EAN:

Reklamacje:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Konfiguracja zastępcza:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

1 rok

24 godziny

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Base Unit Allround

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: 24 h - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 1 rok

Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 1 rok -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Fujitsu ETERNUS AF 250

Fujitsu ETERNUS DX 100 S3, 200 S3, 60 S3

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.