

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3ps5p4h-r360-3yr-prosupport-5yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287315.html>



DELL R360 3PS5P4H R360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Cena brutto	3 839,04 zł
Cena netto	3 121,17 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311964
Kod producenta	R360_3PS5P4H

Opis produktu

Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

Produkt:

Nazwa:

DELL R360 3PS5P4H R360 - 3Yr Prosupport - 5Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport Plus 4H - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

5 lata

Czas reakcji:

4 godziny (do krytycznych problemów)

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 5 lat - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 5 lat -

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.