

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3ps3p4h-r360-3yr-prosupport-3yr-prosupport-plus-4h-onsite-npos-p-287313.html>



## DELL R360 3PS3P4H R360 - 3Yr Prosupport - 3Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Cena brutto	<b>1 818,14 zł</b>
Cena netto	<b>1 478,16 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>47311962</b>
Kod producenta	<b>R360_3PS3P4H</b>

### Opis produktu

#### Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

#### Produkt:

Nazwa:

DELL R360 3PS3P4H R360 - 3Yr Prosupport - 3Yr Prosupport Plus 4H Onsite NPOS

Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 3Y ProSupport Plus 4H - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

4 godziny (do krytycznych problemów)

Dostępność obsługi:

24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -  
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności  
Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.