

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-r360-3os3ps-r360-3yr-basic-3yr-prosupport-nbd-onsite-npos-p-287306.html>



DELL R360 3OS3PS R360 - 3Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Cena brutto	688,86 zł
Cena netto	560,05 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	47311955
Kod producenta	R360_3OS3PS

Opis produktu

Opis

Uaktualnienie Dell z 3Y Next Business Day do 3Y ProSupport for ISG jest przeznaczone dla firm, które chcą poprawić swoje doświadczenie w zakresie pomocy technicznej. Ta aktualizacja usługi zapewnia płynne rozszerzenie wsparcia, zapewniając, że potrzeby w zakresie usług systemowych i wsparcia są spełnione dzięki szybkiemu czasowi reakcji i kompleksowemu zasięgowi. Dzięki usłudze na miejscu dostępnej 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu i pomocy technicznej dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, Twoje operacje są chronione przez całą dobę. Ta aktualizacja obejmuje części i robociznę, oferując kompletne rozwiązanie minimalizujące przestoje i utrzymujące produktywność. Niezależnie od tego, czy chodzi o konsultacje telefoniczne, wsparcie internetowe czy zdalną diagnostykę, pomoc ekspertów jest zawsze w zasięgu ręki, zapewniając szybkie i skuteczne rozwiązanie wszelkich problemów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- **Rozszerzone wsparcie**

Ulepsz swoje doświadczenie serwisowe dzięki Dell Upgrade z 3Y Next Business Day do 3Y ProSupport for ISG, oferując kompleksową dostępność usług na miejscu 10 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu. Ta rozszerzona umowa serwisowa zapewnia pokrycie zarówno części, jak i robocizny, zapewniając spokój ducha i minimalizując przestoje.

- **Pomoc przez całą dobę**

Korzystaj z całodobowego dostępu do konsultacji telefonicznych, wsparcia internetowego, internetowej bazy wiedzy i zdalnej diagnostyki. Ta całodobowa pomoc techniczna została zaprojektowana tak, aby zaspokoić Twoje potrzeby każdego dnia i o każdej porze, zapewniając, że pomoc jest zawsze na wyciągnięcie ręki.

- **Szybka reakcja**

Dzięki zobowiązaniu do reakcji na miejscu w następnym dniu roboczym, ta aktualizacja zapewnia, że wszelkie problemy zostaną szybko rozwiązane, zmniejszając wpływ na operacje i utrzymując produktywność.

Produkt:

Nazwa:

DELL R360 3OS3PS R360 - 3Yr Basic - 3Yr Prosupport NBD Onsite NPOS

Opis:

Dell Upgrade from 3Y Next Business Day to 3Y ProSupport for ISG - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla PowerEdge R360

EAN:

Reklamacje:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -
3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-
niedziela
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Dell PowerEdge R360

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.