

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bxyv-optiplex-plus-3y-prospt-5y-prospt-p-250168.html>

## DELL 890-BXYV Optiplex Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt



|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Cena brutto      | <b>255,56 zł</b>  |
| Cena netto       | <b>207,78 zł</b>  |
| Dostępność       | <b>Dostępny</b>   |
| Czas wysyłki     | <b>1-3 dni</b>    |
| Numer katalogowy | <b>46704499</b>   |
| Kod producenta   | <b>OTP_3PS5PS</b> |

### Opis produktu

#### Opis

Niezależnie od tego, czy jesteś właścicielem małej firmy, czy też pracujesz w globalnym przedsiębiorstwie, pracownicy muszą mieć pewność, że korzystają z właściwego sprzętu. Użytkownicy realizują Twoją strategię biznesową i potrzebują specjalistycznej pomocy technicznej, aby sprostać wymaganiom. Dzięki prawidłowej obsłudze środowisk mieszanych Twój dział IT i firma Dell mogą ułatwić rozwój innowacyjnej działalności i ograniczenie złożoności, zapewniając aktywne uczestnictwo wszystkich dostawców sprzętu i oprogramowania w rozwiązywaniu problemów.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie
- Naprawa na miejscu u klienta następnego1 dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt

#### Produkt:

#### Nazwa:

#### Opis:

DELL 890-BXYV Optiplex Plus 3Y ProSpt -> 5Y ProSpt  
Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 5Y ProSupport -  
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata  
(4th/5th rok) - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w  
tygodniu - czas reakcji: NBD

#### EAN:

#### Gwarancja producenta:

#### Ogólne

#### Łącznie z obsługą:

#### Lokalizacja:

#### Okres pełnego kontraktu:

#### Okres wsparcia:

#### Czas reakcji:

#### Dostępność obsługi:

#### Szczegóły

#### Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Czwarty i piąty rok

Następny dzień roboczy

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u  
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin  
dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata -  
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata -  
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji -  
2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-  
niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 2 lata -  
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

**CTI Telekom Sp. z o.o.**

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

---

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -  
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.