

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bnfb-vostro-nb-5xxx-series-3y-prosupport-3y-prosupportplus-p-213510.html>



## DELL 890-BNFB Vostro NB 5xxx series 3Y ProSupport -> 3Y ProSupportPlus

Cena brutto	<b>328,63 zł</b>
Cena netto	<b>267,18 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Czas wysyłki	<b>1-3 dni</b>
Numer katalogowy	<b>46140281</b>
Kod producenta	<b>VN5M5_3PS3PSP</b>

### Opis produktu

#### Opis

ProSupport Plus, pełniejsza usługa pomocy technicznej firmy Dell, zapewnia maksymalne wsparcie przy minimalnym zaangażowaniu klienta. Jest to usługa premium, która automatyzuje świadczenie pomocy technicznej w celu zapobiegania powstawaniu problemów i eliminuje je błyskawicznie, kiedy się pojawiają. ProSupport Plus zaspokaja wszystkie podstawowe potrzeby klienta w zakresie pomocy technicznej w ramach jednego rozwiązania, ograniczając przestoje w pracy użytkowników indywidualnych, zwiększając produktywność działu IT oraz chroniąc cenne zasoby i dane.

#### Najważniejsze punkty sprzedaży

- Dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu priorytetowy kontakt ze specjalistami w zakresie sprzętu i oprogramowania
- Pomoc na miejscu u klienta następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy
- Naprawa przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przepięciami, upuszczeniem lub zalaniem sprzętu

#### Produkt:

#### Nazwa:

DELL 890-BNFB Vostro NB 5xxx series 3Y ProSupport -> 3Y ProSupportPlus

#### Opis:

Dell Upgrade from 3Y ProSupport to 3Y ProSupport Plus - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla Vostro 53XX, 54XX, 55XX, 56XX

#### EAN:

#### Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

#### Ogólne

#### Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

#### Lokalizacja:

U użytkownika

#### Okres pełnego kontraktu:

3 lata

#### Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

#### Dostępność obsługi:

10 godz. dziennie / 5 dni w tygodniu

#### Szczegóły

#### Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: 10 godzin dziennie / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata -

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

#### Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Vostro 5300, 5301, 5320, 5370, 5390, 5391, 5401, 5402,  
5415, 5459, 5470, 5471, 5481, 5490, 5501, 5502, 5510, 5515,  
5560, 5581, 5590, 5620, 5625

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.