

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkvz-inspiron-540154065501-1ybwos-3ybwos-p-213204.html>



DELL 890-BKVZ Inspiron 5401/5406/5501 1YBWOS -> 3YBWOS

Cena brutto	407,24 zł
Cena netto	331,09 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4377333
Kod producenta	PN5L5_10S30S

Opis produktu

Opis

Usługa Onsite wprowadza opcjonalne czynności diagnostyczne u klienta odnośnie do produktów objętych wsparciem. Niniejsza usługa umożliwia zaoszczędzenie czasu klienta oraz zminimalizowanie jego interakcji z działem wsparcia technicznego związanej z rutynowym rozwiązywaniem problemów przez telefon.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Rozwiązywanie problemów związanych z produktem objętym wsparciem przez technika serwisowego w siedzibie klienta
- Pomoc na miejscu u klienta wraz z wymianą części (w razie potrzeby)
- Aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) i sterowników (w razie potrzeby) w celu doprowadzenia produktu do stanu używalności

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BKVZ Inspiron 5401/5406/5501 1YBWOS -> 3YBWOS
Dell Upgrade from 1Y Basic Onsite to 3Y Basic Onsite -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata
(2-gi/3-ci rok) - u użytkownika - godziny pracy / 5 dni w
tygodniu - czas reakcji: NBD - dla G3; Inspiron 14 54XX, 15
55XX, 16 5620, 53XX, 54XX, 54XX 2-in-1, 55XX, 5770

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

2 lata

Drugi i trzeci rok

Następny dzień roboczy

Godziny pracy / 5 dni w tygodniu

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u
użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: godziny pracy /
poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata -
dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata -
dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata -
dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell G3 3779

Dell Inspiron 14 5400 2-in-1, 14 5410, 14 5410 2-in-1, 15 5510,
15 5584, 16 5620, 5370, 5391, 5400 2-in-1, 5401, 5402, 5405,
5406 2-in-1, 5410 2-in-1, 5501, 5502, 5505, 5515, 5590, 5593,

5770

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.