

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkvi-inspiron-g3g5g7g15-2y-basic-onsite-3y-premium-support-p-213242.html>

DELL 890-BKVI Inspiron G3/G5/G7/G15 2Y Basic Onsite -> 3Y Premium Support



Cena brutto	768,77 zł
Cena netto	625,01 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4432978
Kod producenta	PNLGS_20S3PR

Opis produktu

Opis

Możesz liczyć na szybką, indywidualną pomoc techniczną w czasie rzeczywistym przez całą dobę. W ramach usługi Dell Premium Support specjaliści kontaktują się z Tobą, gdy tylko wykryją problem.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Pomoc techniczna dotycząca sprzętu
- Kompleksowa pomoc techniczna dotycząca oprogramowania
- Zdalne rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem dla niektórych powszechnie dostępnych aplikacji

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BKVI Inspiron G3/G5/G7/G15 2Y Basic Onsite -> 3Y Premium Support

Opis:

Dell Upgrade from 2Y Basic Onsite to 3Y Premium Support - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 9x5 - czas reakcji: 1-2 d. rob. - NPOS - dla G3 15 3500; G5 15 5500, 15 5590, 5505; G7 15 7500, 17 7700, G15 5510; Inspiron 14 5400 2-in-1, 15 5584, 5391, 5400 2-in-1, 5401, 5405, 5501, 5505, 5590, 5593

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

3 lata

Czas reakcji:

1-2 d. rob.

Dostępność obsługi:

9 godzin dziennie / 5 dni w tygodniu

Typ ceny:

Near-Point-Of-Sale (NPOS)

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 1-2 d. rob. - dostępność: 9 godzin dziennie (9:00 - 18:00) / poniedziałek-piątek
Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - internetowy dostęp do bazy informacji - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 3 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

Dell G3 15 3500
Dell G5 15 5500, 15 5590, SE 5505
Dell G7 15 7500, 17 7700
Dell Inspiron 14 5400 2-in-1, 15 5584, 5391, 5400 2-in-1, 5401,
5405, 5501, 5505, 5590, 5593

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.