

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkvg-inspiron-g3g5g7g15-2y-basic-onsite-service-3y-basic-onsite-service-p-211922.html>

BRAK
ZDJĘCIA



DELL 890-BKVG Inspiron G3/G5/G7/G15 2Y Basic Onsite Service -> 3Y Basic Onsite Service

Cena brutto	247,70 zł
Cena netto	201,38 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4092474
Kod producenta	PNLGS_20S30S

Opis produktu

Opis

Usługa Onsite wprowadza opcjonalne czynności diagnostyczne u klienta odnośnie do produktów objętych wsparciem. Niniejsza usługa umożliwia zaoszczędzenie czasu klienta oraz zminimalizowanie jego interakcji z działem wsparcia technicznego związanej z rutynowym rozwiązywaniem problemów przez telefon.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Rozwiązywanie problemów związanych z produktem objętym wsparciem przez technika serwisowego w siedzibie klienta
- Pomoc na miejscu u klienta wraz z wymianą części (w razie potrzeby)
- Aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) i sterowników (w razie potrzeby) w celu doprowadzenia produktu do stanu używalności

Produkt:

Nazwa:

Opis:

DELL 890-BKVG Inspiron G3/G5/G7/G15 2Y Basic Onsite Service -> 3Y Basic Onsite Service
Dell Upgrade from 2Y Basic Onsite to 3Y Basic Onsite -
Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok (trzeci rok) - u użytkownika - godziny pracy / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - NPOS - dla G3 15 3500; G5 15 5500, 15 5590, 5505; G7 15 7500, 17 7700, G15 5510; Inspiron 14 5400 2-in-1, 15 5584, 5391, 5400 2-in-1, 5401, 5405, 5501, 5505, 5590, 5593

EAN:

Gwarancja producenta:

Ogólne

Łącznie z obsługą:

Lokalizacja:

Okres pełnego kontraktu:

Okres wsparcia:

Czas reakcji:

Dostępność obsługi:

Typ ceny:

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Brak gwarancji

Części i robocizna

U użytkownika

1 rok

Trzeci rok

Następny dzień roboczy

Godziny pracy / 5 dni w tygodniu

Near-Point-Of-Sale (NPOS)

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 1 rok - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 1 rok - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 1 rok -

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa
al. Bohaterów Września 9
NIP: 5262666398
tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności
Zaprojektowany dla:

dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela
Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 1 rok -
dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Dell G3 15 3500
Dell G5 15 5500, 15 5590, SE 5505
Dell G7 15 7500, 17 7700
Dell Inspiron 14 5400 2-in-1, 15 5584, 5391, 5400 2-in-1, 5401,
5405, 5501, 5505, 5590, 5593

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.