

Link do produktu: <https://www.ctistore.pl/dell-890-bkko-1ybwos-3ybwos-inspiron-3593-3793-3582-3583-3584-3585-3781-3511-3515-p-212712.html>



DELL 890-BKKO 1YBWOS -> 3YBWOS Inspiron 3593, 3793, 3582, 3583, 3584, 3585, 3781,3511,3515

Cena brutto	361,52 zł
Cena netto	293,92 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	1-3 dni
Numer katalogowy	4215572
Kod producenta	PN3L3_10S30S

Opis produktu

Opis

Usługa Onsite wprowadza opcjonalne czynności diagnostyczne u klienta odnośnie do produktów objętych wsparciem. Niniejsza usługa umożliwia zaoszczędzenie czasu klienta oraz zminimalizowanie jego interakcji z działem wsparcia technicznego związanej z rutynowym rozwiązywaniem problemów przez telefon.

Najważniejsze punkty sprzedaży

- Rozwiązywanie problemów związanych z produktem objętym wsparciem przez technika serwisowego w siedzibie klienta
- Pomoc na miejscu u klienta wraz z wymianą części (w razie potrzeby)
- Aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) i sterowników (w razie potrzeby) w celu doprowadzenia produktu do stanu używalności

Produkt:

Nazwa:

DELL 890-BKKO 1YBWOS -> 3YBWOS Inspiron 3593, 3793, 3582, 3583, 3584, 3585, 3781,3511,3515

Opis:

Dell Upgrade from 1Y Basic Onsite to 3Y Basic Onsite - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata (2-gi/3-ci rok) - u użytkownika - godziny pracy / 5 dni w tygodniu - czas reakcji: NBD - dla Inspiron 3501, 3585, 3593, 3780, 3781, 3793

EAN:

Gwarancja producenta:

Brak gwarancji

Ogólne

łącznie z obsługą:

Części i robocizna

Lokalizacja:

U użytkownika

Okres pełnego kontraktu:

2 lata

Okres wsparcia:

Drugi i trzeci rok

Czas reakcji:

Następny dzień roboczy

Dostępność obsługi:

Godziny pracy / 5 dni w tygodniu

Szczegóły

Obsługa i wsparcie:

Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 2 lata - u użytkownika - czas reakcji: NBD - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 2 lata - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

Wsparcie techniczne - wsparcie przez Internet - 2 lata - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela

Wsparcie techniczne - konsultacja poprzez e-mail - 2 lata - dostępność: godziny pracy / poniedziałek-piątek

CTI Telekom Sp. z o.o.

02-389 Warszawa

al. Bohaterów Września 9

NIP: 5262666398

tel. +4822 398 89 00

Informacja o kompatybilności

Zaprojektowany dla:

Dell Inspiron 3501, 3585, 3593, 3780, 3781, 3793

Dane techniczne przekazywane nam są przez firmy trzecie do celów informacyjnych. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za zawarte w nich ewentualne błędy.